**МФ «Ваша Мебель»**

**Гарантия и допуски**

1. Мебельные фасады должны эксплуатироваться в сухих и теплых помещениях, не подверженных перепадам температур, имеющих отопление и вентиляцию, при температуре воздуха не ниже 10\*С и не выше 30\*С с относительной влажностью 45-60% (ГОСТ 16371-93).

2. При уходе за фасадами не применяйте абразивные бытовые реактивы, а так же реактивы содержащие растворители и ацетон.

3. Во избежание механических повреждений протирайте фасады мягкой салфеткой

4. Не допускайте кратковременного взаимодействия фасадов с температурами выше +85\*С, а так же избегайте длительного воздействия на них горячего (выше +50\*С) воздуха (например: неплотно закрытый духовой шкаф, длительное приготовление блюд при обильном выделении горячего пара без использования вытяжки, открытая дверца, находящаяся под светильником, в случае, если расстояние между ними менее 100 мм и пр.) – это может привести к вздутию, оплавлению, отслаиванию пленки.

5. Избегайте длительного воздействия влаги во избежание выгибания фасадов или разбухания плиты МДФ.

6. Не снимайте защитную пленку с фасадов до установки мебели

**ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

В соответствии с европейскими нормами внешний вид изделий оценивается визуально при нормальных условиях на расстоянии не менее 50 см и угле осмотра около 90\* к поверхности изделия. Нормальными условиями считаются рассеянное дневное или искусственное освещение, соответствующее дневному свету.

Изготовитель принимает на себя гарантийные обязательства на 12 месяцев с момента получения заказчиком фасадов (деталей) из МДФ, облицованной пленкой ПВХ.

В гарантийные обязательства входит устранение недостатков на фасадах (деталях), возникших по вине изготовителя, или замена фасадов (деталей) с выявленным производственным браком. Устранение недостатков на фасадах, возникших по вине изготовителя, или замена фасадов по гарантии производится после предоставления заказчиком фасадов (деталей) с недостатками, при наличии правильно оформленного бланка рекламации.

**Гарантия на фасады и детали не распространяется:**

1. При повреждении изделия в результате производимых заказчиком или третьим лицом: погрузочно-разгрузочных работ, транспортировки, хранения, монтажа, фасады с механическими повреждениями.

2. При вставке стекла заказчиком или третьим лицом, на размеры и вставку стекла, а так же на качество сборки рамки под стекло.

3. В случаях реставрации фасадов силами заказчика или не уполномоченным на это лицом.

4. В случае нарушения правил эксплуатации

5. При обнаружении механических и других повреждений, возникших в следствии естественного износа изделия.

6. В случаях повреждений причиненных заказчиком или третьим лицом

7. При использовании не по назначению, например при эксплуатации в уличных условиях.

8. В случаях порчи изделия под воздействием обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары и т.д.).

9. При предъявлении претензий к внешнему виду после монтажа изделий. Любые претензии по видимым дефектам предъявляются сразу, до сборки мебели (в том числе без присадки под петли и отверстия под ручки)

Изготовитель не несет ответственности за повреждение фасадов и деталей, возникшее при доставке через транспортную компанию.

Корпусная мебель, мебельные детали, в том числе и мебельные фасады (дверцы) изготавливаются на основании ГОСТ 16371-93 (Мебель.Общие технические условия) и ГОСТ 6449.1 - ГОСТ 6449-5.

**Устанавливаются следующие предельные отклонения в линейных размерах:**

|  |  |
| --- | --- |
| Интервалы размеров (мм) | Предельные отклонения (мм) |
| Свыше 30 до 120 | +0,6 |
| -0,6 |
| Свыше 120 до 315 | +1,0 |
| -1,0 |
| Свыше 315 до 1000 | +1,6 |
| -1,6 |

**Покоробленность:**

|  |
| --- |
| для дверей: |
| длиной и шириной более 300 мм и не менее 600 мм | -0,2 мм |
| длиной более 600 мм и шириной менее 600 мм | -1,2 мм |
| длиной и шириной более 600 мм | -2,2мм |
| для других деталей: |
| длиной и шириной более 300 мм и не менее 600 мм | -0,4 мм |
| длиной более 600 мм и шириной менее 600 мм | -2,0 мм |
| длиной и шириной более 600 мм | -3,5 мм |

**Нормы допусков по качеству покрытия для фасадов из МДФ с облицовкой пленками ПВХ:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Матовая ПВХ | Глянцевая ПВХ |
| Соответствие декорам складской | 95-100% |
| Пылинки под пленкой ПВХ | Не более 3-х на 0,3 м2 |
| Шагрень | Допускается отклонение от плоскости не более 0,05 мм на лицевой поверхности и 0,1 мм на торцах и в местах глубокой фрезеровки |
| Неравномерность распределения спецэфекта | Допускается едва заметная |
| Риски | Допускается едва заметные |